

浙商银行股份有限公司

公司简介



行业：银行业

成立时间：2004 年 8 月 18 日

亮点

主挑战：

内网办公系统主要采用 VPN 拨号方式来进行访问，由于交互数据量巨大，网络带宽有限且网络接入不稳定，致使有时网页打开速度较慢，用户体验不佳；OA 系统存在内部信息泄露的风险，同时现有的大多数业务系统都是基于 BS 架构开发的，一般只能直接通过 VPN 访问，带来业务数据外泄等安全风险。

解决方案：

采用 VMware View 桌面云解决方案，支持传统 PC 和笔记本电脑等移动设备；部署 11 台 HP DL380G7 服务器、一些 PC 服务器和兼具 SAN 与 NAS 的统一存储系统，保障桌面云应用的顺畅运行。

成果：

通过部署 VMware 桌面云解决方案，浙商银行可以更好地保障交易数据及系统的安全性，实现了简化、集中的 IT 管理以及安全、灵活的桌面访问，带来了效率和安全性上的全面提升。

携手 VMware 桌面云，浙商银行畅享云计算效率、安全双擎助力

浙商银行股份有限公司（以下简称浙商银行）是经中国银监会批准设立的全国性股份制商业银行，注册资本 100 亿元。浙商银行的前身为“浙江商业银行”，是一家于 1993 年在宁波成立的中外合资银行，2004 年 6 月 30 日，经中国银监会批准，重组、更名、迁址，改制为现在的浙商银行。浙商银行以“一体两翼”（即以公司业务为主体，小企业银行和投资银行业务为两翼）为市场和业务定位，沿着“在学习中发展，在发展中创新，在创新中领先，在领先中逐步做强做大”的路径，分步推进，逐步实现资本、规模、特色、质量和效益的协调与快速发展，逐步成为经营有方、富有特色、业绩优良、具有一定国际影响的国内一流商业银行。

业务扩展带来效率和安全性双重挑战

作为国内银行业的一支新锐力量，浙商银行一直高度重视银行信息化建设，将其视为提升银行运营管理水平 and 竞争力的重要抓手。沿着“大集中”的主线，按照统一平台、统一数据库、统一网络三个统一的思想的要求，浙江银行打造了集办公管理、信息查询与个人事务处理于一体的综合办公管理平台，实现了系统集成、资源整合、信息共享。浙商银行还积极采用领先的金融信息化技术，在国内率先部署了 IBM 基于流程优化及 SOA 架构的新一代柜面业务处理系统。

然而随着业务规模不断扩大，跨地区的交易逐渐增多，浙商银行的核心业务系统开始面临新的技术挑战。首先，银行员工经常出差在外，需要通过远程接入银行内网处理业务；即便是在本地，员工同样也有旺盛的移动办公需求。而浙商银行的内网办公系统主要是采用 VPN 拨号方式来进行访问，由于交互数据量巨大，网络带宽有限且网络接入不稳定，致使有时网页打开速度较慢，用户体验不佳，移动办公的效率受到比较严重的影响。其次，浙商银行的 OA 系统对互联网终端开放后，在为员工提供便利的同时，也为攻击者提供了新的网络攻击途径，增加了银行内部信息泄露的风险。而且浙商银行现有的大多数业务系统都是基于 BS 架构开发的，很多办公人员需要在出差途中或者在家中访问业务系统，一般只能直接通过 VPN 访问，这也会带来业务数据外泄等安全风险。此外，浙商银行原有的办公软件版本较旧，代码质量不高，无法部署应用层防火墙等安全设备，这又成为了较大的安全性隐患。

众所周知，银行业对于 IT 系统运作效率和安全管理都有着高规格的要求。浙商银行迫切需要获得一套效率和安全性俱佳的桌面应用系统解决方案，以有效解决以上挑战，满足银行业务发展的需求。对于浙商银行而言，运用当今最先进的桌面云技术对银行信息化系统进行升级改造，一方面提高移动办公的效率，另一方面通过将业务数据全部向后台集中以保证系统和应用的安全性，无疑是上佳的解决之道。

统筹兼顾，打造面向未来的 VMware 桌面云平台

部署环境

主要软件

VMware vSphere

VMware View

主要硬件：

HPDL380G7 服务器、PC 服务器、统一存储系统

虚拟化应用：

OA、核心业务系统

“通过部署 VMware 桌面云解决方案，浙商银行可以更好地保障交易数据及系统的安全性，实现了简化、集中的 IT 管理以及安全、灵活的桌面访问，带来了效率和安全性上的全面提升。”

——浙商银行股份有限公司

经过对深入细致的对比评估，浙商银行决定选择 VMware View 桌面云整体解决方案来构建企业桌面云平台。浙商银行认为，VMware View 经过了最广泛的实际应用验证，是业内领先的主流产品，其产品功能不仅能够完全满足浙商银行的需求，管理配置也更加简单；在综合成本方面也具有显著优势。更为重要的是，VMware 是云计算方面当之无愧的领导厂商，通过部署 VMware 的产品，浙商银行未来进一步推进企业云计算平台建设时能获得更好的产品兼容性、集成性和可管理性，有利于企业进行信息化建设的长远规划。

浙商银行通过采用 VMware View 桌面云技术，共部署了 500 个云桌面，为传统 PC 和笔记本电脑等移动设备提供了全面支持。同时为了保证云桌面应用的顺畅运行，浙商银行还对服务器和存储设备进行了升级更新，特意采购了一批新的服务器和存储设备，包括 11 台 HP DL380G7 服务器、一些 PC 服务器以及 NetApp 和兼具 SAN 与 NAS 的统一存储系统。经过了 3 个多月的测试，浙商银行的服务器和存储系统能够支持 500 个并发云桌面。鉴于 500 个云桌面并不能完全满足应用需求，浙商银行还将对桌面云进行扩容，同时也会将 VMware View 升级到最新的 5.1 版本。通过以这种谨慎稳妥的方式引进新技术，确保了浙商银行业务系统的稳定、可靠。

浙商银行桌面云项目不仅仅是一个传统的 IT 项目，其构建在业界最为领先的 VMware 云平台之上，无论从未来发展的可扩展性以及资源的灵活性方面都符合当前云计算的要求和标准。虽然桌面云一次性的软硬件投入成本较高，看起来与传统 PC 相比并不占优势。但未来随着瘦客户机不断普及，云桌面在整体拥有成本、可管理性等方面的优势将得到充分发挥。

成效显著，效率、安全两相宜

通过部署 VMware 桌面云解决方案，浙商银行可以更好地保障交易数据及系统的安全性，实现了简化、集中的 IT 管理以及安全、灵活的桌面访问，带来了效率和安全性上的全面提升，取得了卓著的成效。

从提高办公效率的角度看，在原来的 VPN 访问模式下，所有数据都必须传输到终端设备上，而现在采用 VMware View 桌面虚拟化系统后，只传输屏幕的数据变化量即可。网络上传输的数据量减少了，终端访问的性能自然就提高了。VMware View 内置 PCoIP 协议，这使得用户可以更加流畅地访问及操作桌面。IT 管理员在自己的工位上就能解决绝大部分桌面系统的技术问题，同时员工可以使用多个屏幕拼装的方式进行桌面访问，从而都显著了提升工作效率。

从安全的角度看，VMware View 桌面云的优势也十分明显。采用 VMware View 桌面虚拟化系统之后，由于数据集中存储在后台存储设备上，终端设备上没有业务数据，即使终端设备感染病毒，也不会影响到企业的内网，因此提升了整个系统的安全性。此外，部署 VMware View 之后，只需严格管控 USB 设备的使

用，数据泄露的风险就完全可以避免。而且用户还可以通过自主设置一些安全策略，进一步提高整个系统的安全性。

桌面云只是浙商银行云战略的第一个阶段，浙商银行未来还将考虑把桌面云，服务器虚拟化以及云平台管理，流程自动化，智能监控纳入统一集中管理的云计算平台，进一步构建完整、高效的企业私有云。

用户全称：浙商银行股份有限公司



威睿信息技术(中国)有限公司 (VMware 中国公司) 北京市海淀区科学院南路融科资讯中心C座南楼3层

电话: 8610-59894200 传真: 8610-59934202 www.vmware.com/cn

©1998-2009 VMware, Inc. 保留所有权利。VMware、VMware“标志”徽标及设计、Visual SMP和VMotion 都是VMware, Inc. 在美国和其他法律辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他商标名称
和分别是其各自公司的商标。